



**DUPLICAT**

Regulament de participare pentru campania

*"Păstrăm tradiția de Crăciun"*

1 – 24 decembrie 2023

**Art. 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

- 1.1 Prezenta campanie intitulată *"Păstrăm tradiția de Crăciun"* („Campania”) este organizată de societatea comercială ATRIUM MALL S.R.L., o societate cu sediul în mun. București, str. Barbu Văcărescu nr. 201, et. 11, sectorul 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10739/2022, CUI RO19488213, denumită în cele ce urmează „Organizatorul”.
- 1.2 Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament oficial al campaniei (denumit în continuare „Regulament oficial”).
- 1.3 Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărei persoane interesate, pe toată perioada campaniei, prin afișarea acestuia pe site-ul [www.atriummall.ro](http://www.atriummall.ro) și la sediul Centrului Comercial Atrium Mall situat în Arad, Calea Aurel Vlaicu nr. 10-12, județul Arad.
- 1.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a completa și/sau modifica Regulamentul oficial, completarea și/sau modificarea urmând a fi adusă la cunoștința publicului în modalitățile prevăzute la art. 1 alin. 3.
- 1.5 Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare cu rol informativ.

**Art. 2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE**

- 2.1 Campania *"Păstrăm tradiția de Crăciun"* se desfășoară în incinta Centrului Comercial Atrium Mall („Centrul Comercial”).
- 2.2 Campania va fi lansată la data de 1 decembrie 2023 ora 10.00, ora României și va înceta la data de 24 decembrie 2023, ora 18.00, ora României, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament („Durata Campaniei”). În situația în care Organizatorul decide să prelungească această Campanie, acest fapt va fi adus la cunoștință publică în modalitățile prevăzute la art. 1 alin. 3.

**Art. 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI PRODUSE PARTICIPANTE**

- 3.1 La această campanie participă orice fel de produse, indiferent de mărime sau sortiment, comercializate în incinta magazinelor care funcționează în cadrul Centrului Comercial Atrium Mall, cu excepția:

a. tigărilor, care nu pot fi considerate produse participante la această Campanie, indiferent de modalitatea în care sunt vândute;

b. băuturilor alcoolice, care nu pot fi considerate produse participante la această Campanie, indiferent de modalitatea în care sunt vândute;

c. bonurile fiscale/chitanțele rezultate din tranzacții bancare, plata utilităților sau a abonamentelor și tranzacții de tip Exchange;

Produsele/produsul participante trebuie achiziționate din oricare magazin al Centrului Comercial, iar valoarea bonului fiscal trebuie să fie ori un bon de minim 250 lei ori 2 bonuri diferite, care cumulează suma de minim 250 de lei.

- 3.2 La Campanie poate participa orice persoană fizică cetățean român, cu domiciliul sau reședința în

România, care a împlinit vârsta de 18 ani la data începerii Campaniei și care îndeplinește cumulativ următoarele condiții („Participant”):

- 1) a cumpărat produse, în perioada stipulată la art. 2.2, pe un bon fiscal de 250 de lei sau 2 bonuri fiscale, care cumulate au o valoare totală de cel puțin 250 lei, din oricare magazin al Centrului Comercial, astfel cum sunt acestea descrise la art. 3.1;
- 2) se prezintă la Info Desk-ul Centrului Comercial Atrium Mall, în perioada 1-24 decembrie 2023, în ziua în care a fost emis bonul/bonurile fiscale, pentru:
  - (i) prezentarea bonurilor fiscale spre validare; sunt valabile doar bonurile fiscale prezentate în ziua în care au fost emise;
  - (ii) comunicarea datelor personale de identificare către reprezentantul Organizatorului pentru a le introduce în aplicație: nume, prenume, telefon și semnătură.
  - (iii) semnarea în cadrul aplicației în vederea confirmării înscrierii în campanie.
- 3) prin participarea la această campanie **acceptă integral și liber consimțit** prevederile acestui regulament.

3.3 **Nu pot participa la Campanie:**

- angajații Organizatorului, angajații magazinelor din Centrul Comercial, indiferent dacă se află în timpul serviciului sau nu, rudele de gradul I ale angajaților, soțul/soția angajatului unui magazin, promoterii, merchandiserii, angajații firmelor colaboratoare, precum și rudele de gradul I ale acestora;
- persoanele juridice, indiferent de natura acestora sau persoanele fizice autorizate (PFA);
- persoana căreia i s-a emis factură pe persoana juridică sau PFA;

3.4 În cazul în care pe bonul prezentat de către potențialul participant la Campanie se află pachete sau cartușe de țigări ori băuturi alcoolice, valoarea acestora se va scădea din valoarea totală a bonului, doar suma rămasă fiind luată în calcul pentru Campanie.

3.5 Organizatorul își rezervă dreptul de a înlătura orice tentativă de fraudă prin restricționarea accesului la această campanie a persoanelor care încearcă să fraudeze. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea premiului oricărui participant cu privire la care există suspiciuni de fraudare. Pentru clarificarea situației, reprezentantul Organizatorului are dreptul de a solicita prezentarea produselor cumpărate aferente bonului/bonurilor fiscale.

3.6 Participantul va trebui să păstreze bonul fiscal/bonurile ce atestă achiziționarea produselor participante la Campanie în original, pe toată durata Campaniei.

#### Art. 4. PREMIILE ACORDATE

4.1 Premiile acordate în cadrul prezentei Campanii sunt următoarele:

##### A. Premii instant

Se vor acorda ca premii instant, în limita stocului disponibil următoarele premii:

- 10 x Voucher Cover Shop, în valoare de 100 lei fiecare (scutit de TVA).
- 10 x Perechi de ciorapi Rosalia40, în valoare de 32 lei fiecare (TVA inclus).
- 10 x Perechi de ciorapi Laura20, în valoare de 26 lei fiecare (TVA inclus).
- 20 x Pereche ochelari soare Opticris, în valoare de 200 lei fiecare (TVA inclus).
- 40 x Vouchere Momirov, în valoare de 100 lei fiecare (scutit TVA).
- 1 x Accesoriu Home – GINGERKUPA2, în valoare de 29.99 lei fiecare (TVA inclus).
- 1 x Accesoriu Home – ARABAKURE, în valoare de 29.99 lei fiecare (TVA inclus).
- 1 x Accesoriu Home – AROMATICSPICY, în valoare de 29.99 lei fiecare (TVA inclus).





- 1 x Accesoriu Home – NUTCRACKER, în valoare de 19.99 lei fiecare (TVA inclus).
- 1 x Accesoriu Home – GIFT, în valoare de 26.99 lei fiecare (TVA inclus).
- 1 x Accesoriu Home – GINGERBREAD, în valoare de 34.99 lei fiecare (TVA inclus).
- 1 x Accesoriu Home – 4LUKURSUNASKER, în valoare de 39.99 lei fiecare (TVA inclus).
- 1 x Accesoriu Home – DEER, în valoare de 59.99 lei fiecare (TVA inclus).
- 1 x Set Ciorapi – CORAP, în valoare de 19.99 lei fiecare (TVA inclus).
- 1 x Set Ciorapi – PATTERN, în valoare de 24.99 lei fiecare (TVA inclus).

Valoarea premiilor instant este de 5000 lei (scutit de TVA) și 4896.9 lei (TVA inclus).

Premiile instant se vor acorda zilnic, în perioada 1-24 decembrie 2023, până la epuizare.

Valabilitatea voucherelor acordate ca premii instant în campanie, este menționată pe vouchere.

#### **B. Premiile acordate la tombolă sunt:**

La tombolă vor fi acordate următoarele premii:

- 24 x Premii a câte 600 de lei, fiecare premiu constând în 12 carduri cadou de 50 lei (scutit de TVA).

Valoarea totală a premiilor acordate la tombolă este de 14.440 lei (scutit de TVA).

4.2 Valoarea totală a premiilor acordate în prezenta Campanie este de 19.400 lei (scutit de TVA) și 4896.9 lei (TVA inclus).

4.3 Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru calitatea sau viciile premiilor acordate în această Campanie. Producătorul fiecărui produs sau prestatorul oricărui serviciu oferit cu titlu de premiu în cadrul Campaniei va remedia orice defect în cadrul perioadei de garanție, în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în certificatul de garanție ce însoțește premiul respectiv.

4.4 Pentru a intra în posesia premiilor acordate prin tragere la sorți, câștigătorii nu vor efectua nici o altă plată suplimentară, indiferent de titlul acesteia.

4.5 În cadrul acestei Campanii, nu este posibilă înlocuirea premiilor câștigate cu alte produse, contravaloarea acestora în bani sau cu alte beneficii.

#### **Art. 5 MODUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI**

5.1 Prezenta Campanie cuprinde două mecanisme distincte, unul pentru premiile instant și unul pentru premii acordate prin tragere la sorți.

5.2 Pentru a participa la campanie, clienții care îndeplinesc condițiile mai sus-menționate la Art. 3 trebuie să se prezinte la Info Desk-ul Centrului Comercial Atrium Mall în perioada campaniei, în ziua în care au făcut cumpărăturile, respectiv în ziua înscrisă pe bonurile fiscale, în vederea validării condițiilor de participare la tombolă. Fiecare participant se poate înscrie în campanie și poate ridica premiul instant doar în nume propriu. Fiecare participant trebuie să se prezinte personal la Info Desk-ul Centrului Comercial, nu se acceptă reprezentarea altor persoane.

5.3 După finalizarea premiilor instant, clienții care îndeplinesc condițiile mai sus-menționate la Art. 3, se pot înscrie la tombolă chiar dacă nu mai primesc un premiu instant.

5.4 Reprezentantul Organizatorului de la Info Desk-ul Centrului Comercial va valida bonul/bonurile fiscale prezentate de participant și va înregistra datele personale ale acestuia în aplicație respectiv: nume, prenume, telefon. Datele vor fi înregistrate de reprezentantul Organizatorului de la punctul de premiere al Centrului Comercial în format electronic folosind o aplicație software.

5.5 Prin semnătura digitală de primire a premiului instant, clientul confirmă autenticitatea informațiilor oferite. Semnătura, alături de celelalte informații este un câmp obligatoriu și

necompletarea lui atrage imposibilitatea participării la Campanie și, în consecință, imposibilitatea primirii premiului instant sau a înscrierii la tombolă.

- 5.6 În cazul în care aplicația de înscriere în campanie se blochează sau prezintă erori la preluarea datelor, participanții vor avea obligația (în situația în care doresc înscrierea în campanie) să aștepte reluarea funcționării acesteia pentru a se asigura că datele au fost preluate. Fără a avea această confirmare premiul instant nu poate fi acordat. În cazul defectării tabletei sau a imposibilității utilizării aplicației din diferite motive tehnice, participanții vor putea completa un proces-verbal de predare-primire în cazul în care Organizatorul decide acest lucru.
- 5.7 Participanții la campania cu premii instant ce vor fi validați și declarați câștigători ai premiilor instant vor fi înscriși automat în campania cu premii la tombolă, dacă nu își manifestă în mod expres refuzul cu privire la înscriere.
- 5.8 Cu un bon fiscal de 250 de lei sau 2 bonuri care cumulează minim suma de 250 lei, clientul poate participa o singură dată la Campanie. Ca atare, fiecare bon fiscal pe baza căruia participantul s-a înscris în tombolă, va fi ștampilat de reprezentantul Organizatorului, cu mesajul "VALIDAT", astfel încât acesta să nu poată fi folosit a doua oară.
- 5.9 Indiferent de valoarea bonurilor fiscale, în baza acestora nu pot fi acordate mai multe șanse de înscriere, ci una singură (Exemplu: bonurile fiscale a căror valoare este de 500 de lei nu vor da dreptul clientului la 2 șanse de înscriere ci la una singură).
- 5.10 Același participant are dreptul la un singur premiu instant pe toată perioada campaniei „Păstrăm tradiția de Crăciun”.
- 5.11 Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudare a sistemului, abuz sau orice altă tentativă care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

## Art. 6 ACORDAREA PREMIULUI

### 6.1 Premiile instant

6.1.1 Premiile instant se acordă, până la epuizarea acestora, numai după ce participantul respectă procedura de înscriere prevăzută de Art. 5 al prezentului regulament.

6.1.2 Premiile instant se vor acorda participanților în limita numărului de premii precizat la Art. 4.1.

6.1.3 Premiile instant vor fi acordate zilnic conform Art. 4, pct. 4.1 – A , în fiecare zi din campanie, prin extragerea de către participanți a unui talon dintr-un bol aflat la Infodesk. În cadrul bolului se vor afla taloanele aferente premiilor instant, pe care vor fi menționate tipurile de premii instant ce pot fi câștigate. Astfel, taloanele vor fi de 5 feluri, câte unul pentru fiecare tip de premiu instant. Pe taloane vor fi scrise astfel, următoarele mesaje:

- Felicitări, ai câștigat un Voucher de la Cover Shop, în valoare de 100 lei
- Felicitări, ai câștigat un Voucher de la Momirov, în valoare de 100 lei
- Felicitări, ai câștigat o Pereche de ciorapi Laura20 de la Gatta
- Felicitări, ai câștigat o Pereche de ciorapi Rolsalia40 de la Gatta
- Felicitări, ai câștigat o Pereche de Ochelari soare Opticris
- Felicitări, ai câștigat un Set Ciorapi – CORAP, de la LC Waikiki
- Felicitări, ai câștigat un Set Ciorapi – PATTERN, de la LC Waikiki



- Felicitări, ai câștigat un Accesoriu Home – NUTCRACKER, de la LC Waikiki
- Felicitări, ai câștigat un Accesoriu Home – ARABAKURE, de la LC Waikiki
- Felicitări, ai câștigat un Accesoriu Home – GINGERKUPA2, de la LC Waikiki
- Felicitări, ai câștigat un Accesoriu Home – AROMATICSPICY, de la LC Waikiki
- Felicitări, ai câștigat un Accesoriu Home – GIFT, de la LC Waikiki
- Felicitări, ai câștigat un Accesoriu Home – GINGERBREAD, de la LC Waikiki
- Felicitări, ai câștigat un Accesoriu Home 4LUKURSUNASKER, de la LC Waikiki
- Felicitări, ai câștigat un Accesoriu Home DEER, de la LC Waikiki

Indiferent de numărul de bonuri cu care se înscrie un participant în campanie, acesta are dreptul de a câștiga un singur premiu instant/campanie.

## 6.2 Premii prin tragere la sorți:

6.1.1 Tragerea la sorți a premiilor va avea loc în 2 etape, prima tragere la sorți va avea loc pe dată de 15 decembrie 2023, ora 12.00 - 14.00, cand se vor extrage primele 12 premii oferite în tombolă, iar a doua tragere la sorți va avea loc pe 27 decembrie, ora 12.00 - 14.00, când se vor extrage celelalte 12 premii rămase în tombolă, prin intermediul platformei [www.tragerilasorti.ro](http://www.tragerilasorti.ro).

6.1.2 La tragerea la sorți a premiilor vor participa bonurile menționate ca valide și intrate în campanie, din care se vor extrage câte 24 câștigători și 24 rezerve pentru premiile acordate prin tragere la sorți, respectiv 48 extrageri în total. Premiile vor fi acordate câștigătorilor în ordinea extragerii, conform enumerării de la pct. 4.1 B, cu condiția ca aceștia să nu fie invalidați ca urmare a nerespectării condițiilor prezentului Regulament.

6.2.2 Lista cuprinzând numele și prenumele câștigătorilor va fi afișată pe site-ul [www.atriummall.ro](http://www.atriummall.ro) și pe pagina de facebook a Atrium Mall, în termen de 48 de ore lucrătoare de la validarea câștigătorilor, pe o perioadă de 30 zile.

6.2.3 La tragerea la sorți a premiilor vor participa bonurile menționate ca valide și intrate în campanie, din care se vor extrage câștigătorii și câte o rezervă pentru fiecare premiu în parte. Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția ca acesta să nu fie descalificat ca urmare a nerespectării condițiilor prezentului Regulament.

6.2.4 Celelalte participări valide extra ale câștigătorului de drept vor fi excluse pentru extragerea rezervelor, astfel încât să nu existe un participant cu statut atât de câștigător, cât și de rezervă. De asemenea, în cazul rezervelor, se vor elimina celelalte participări valide a unui participant desemnat de rezervă pentru a avea rezerve unice.

6.2.5 Premiile vor putea fi revendicate începând cu data de 19 decembrie 2023 (pentru primele 12 premii extrase în 15 decembrie) până în data de 27 decembrie 2023, de luni până duminică, în intervalul orar 10:00 – 21:00 (excepție ziua de 25 decembrie, când centrul comercial va fi închis), iar celelalte 12 premii extrase pe 27 decembrie, se vor putea revendica începând cu data de 29 decembrie 2023 și până pe 7 ianuarie 2024, de luni până duminică, în intervalul orar 10:00 – 21:00, cu excepția zilei de 1 ianuarie, când centrul comercial va fi închis.

6.2.6 Câștigătorii premiilor prin tragere la sorți ai Campaniei promoționale vor fi contactați în termen de 2 zile lucrătoare, de către un reprezentant al Organizatorului, pe numărul de telefon cu care s-au înscris în Campanie pentru a fi validați. Pentru validarea câștigătorilor, participanții extrași prin tragere la sorți trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- Să poată fi contactați personal la numărul de telefon cu care s-au înregistrat în Campanie, în termen de 2 zile lucrătoare de la data desemnării ca câștigător;
- În momentul contactării să declare numele, prenumele și numărul de telefon complet.

6.2.7 În vederea acordării premiului prin tragere la sorți, fiecare câștigător va prezenta Organizatorului pentru certificarea calității sale, următoarele documente:

- actul de identitate aflat în termenul de valabilitate; reprezentantul Organizatorului nu va face o copie a documentului, doar va certifica corectitudinea datelor;
- bonul/bonurile fiscale în original, cu care s-a înscris în campanie;

Dacă informațiile cuprinse pe bonul/bonurile și în actul de identitate coincid cu cele înscrise pe talon, atunci câștigătorul va intra în posesia premiului conform prezentului Regulament.

6.2.8 Organizatorul poate decide invalidarea câștigătorilor în cazul în care:

- câștigătorul nu poate fi contactat telefonic în cele 2 zile lucrătoare de la data extragerii;
- câștigătorul refuză cu rea-credință și nemotivat prezentarea datelor de identificare la momentul la care este contactat telefonic;
- câștigătorul refuză cu rea-credință și nemotivat prezentarea actului de identitate sau a bonului/bonurilor în original;
- datele din actul de identitate/datele din bonul/bonurile fiscale nu corespund cu cele oferite de participant reprezentantului Organizatorului de la Info Desk pentru înscrierea la Campanie;
- câștigătorul nu respectă termenul de prezentare în vederea ridicării premiului menționat în cadrul art. 6.2.5;
- câștigătorul nu îndeplinește oricare dintre condițiile pentru participarea la Campanie, prevăzute în cadrul acestui Regulament;
- câștigătorul a mai fost extras și a câștigat deja un premiu în cadrul Campaniei;
- câștigătorul își manifestă expres refuzul de a ridica premiul, verbal, prin cerere scrisă sau prin intermediul e-mail-ului înaintat Organizatorului.

Invalidarea câștigătorului ca urmare a nerespectării termenilor și condițiilor prezentului Regulament duce la pierderea dreptului participantului câștigător de a revendica premiul.

6.2.9 În situația invalidării unui câștigător, reprezentantul Organizatorului va avea dreptul să contacteze, pe rând și în ordinea în care acestea au fost extrase, rezervele câștigătorului invalidat. Premiul se va acorda rezervei extrase care va fi validată preliminar conform condițiilor prezentului Regulament aplicabile câștigătorului.

6.2.10 Predarea premiului de către Organizator fiecărui participant câștigător al unui Premiu prin tragere la sorți se va realiza în baza unui proces-verbal semnat de Organizator și de participantul desemnat câștigător. Prin semnarea și datarea procesului-verbal, câștigătorul își va exprima în scris acordul său ca datele sale personale menționate în acesta să intre în baza de date a Organizatorului, operată de către ATRIUM MALL S.R.L. în vederea atribuirii premiului Campaniei și pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale și va putea opta în a-și exprima în scris acordul său pentru



ca numele să fie făcut public de către organizator, fără alte obligații suplimentare din partea organizatorului față de câștigător. Din momentul predării premiului, Organizatorul este eliberat de orice altă obligație față de câștigător.

6.2.11 Predarea premiului poate (dar nu este obligatoriu) să fie un eveniment public. Toate premiile acordate în cadrul acestei Campanii trebuie să fie revendicate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament până în data de 27 decembrie 2023, respectiv 07 ianuarie 2024, în caz contrar premiile nerevendicate nu mai sunt datorate de către Organizator. Nerevendicarea premiului până la termenul menționat anterior atrage pierderea dreptului participantului câștigător de a-l revendica ulterior acestei date.

6.2.12 Premiile acordate în cadrul extragerii dar neatribuite datorită nerespectării condițiilor prezentului regulament de către potențialii câștigători sau de către rezervele acestora vor rămâne la dispoziția Organizatorului, acesta putând decide discreționar folosința și destinația acestora.

6.2.13 Organizatorul nu își asumă responsabilitatea:

a. eventualelor situații în care mai multe persoane revendică același bon fiscal; conform Regulamentului premiile vor fi acordate primului participant care poate face dovada achiziționării produselor participante prin prezentarea în original a bonului fiscal;

b. erorii de imprimare sau alte erori referitoare la bonul fiscal sau în cazul în care bonul fiscal este ilizibil;

c. pierderea bonului fiscal ori deteriorarea ce-l face ilizibil; pentru calitatea premiilor oferite în cadrul acestei Campanii, garanția și răspunderea pentru calitate aparținând producătorului/ furnizorului premiilor;

d. pentru deteriorarea, dispariția sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către câștigător;

e. pentru prejudiciile suferite de către câștigători în legătură cu premiile sau daune cauzate de către câștigători unor terți în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniului acestora; Organizatorul este exonerat de orice răspundere de către câștigător, acordul de voință al acestuia fiind dat prin simpla participare la prezenta Campanie.

#### Art. 7. TAXE ȘI IMPOZITE

7.1 Orice obligație de natură fiscală în legătură cu premiul câștigat este în sarcina exclusivă a câștigătorului, cu excepția impozitului ce trebuie reținut la sursă conform prevederilor legale în vigoare – Titlul IV din Legea nr. 277/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare – în cazul în care acesta este datorat.

7.2 Prin simpla participare la Campanie, participanții declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

#### Art. 8. ÎNCETAREA / SUSPENDAREA CAMPANIEI

8.1 Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.

8.2 Campania poate fi suspendată în baza deciziei Organizatorului, decizia de suspendare fiind anunțată în prealabil în condițiile Art. 1.3.

- 8.3 În situațiile avute în vedere la art. 8 alin. 1 și 2, Organizatorul nu mai are nicio obligație către participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute la art. 1 alin. 3.

#### Art. 9. CONTESTAȚII

- 9.1. Cererea scrisă, expresă și motivată, a participanților la prezenta Campanie, în vederea sesizării Organizatorului cu privire la orice nereguli constatate în desfășurarea Campaniei sau orice nerespectări ale Regulamentului, poate fi depusă oricând la Biroul de Administrație din cadrul Centrului Comercial pe Durata Campaniei, însă nu mai târziu de ora 17.00 a zilei de 26.12.2023. Orice sesizare depusă după trecerea termenului de mai sus nu va mai fi luată în considerare. În cuprinsul sesizării, participanții vor completa și datele de contact (i.e. adresa/e-mail) unde răspunsul la sesizare trebuie expediat.
- 9.2. Soluționarea contestațiilor se va efectua în termen de maximum 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la depunerea acestora. Răspunsul la sesizare va fi comunicat de către Organizator, participantului, prin poștă sau e-mail, la adresa indicată în sesizarea depusă.
- 9.3. În cazul în care în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage premiul acordat.
- 9.4. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a Campaniei și în caz de abuz din partea participanților.

#### Art. 10. INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 10.1 Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt prevăzute în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament oficial.
- 10.2 Solicitățile/reclamațiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu Campania se pot depune conform indicațiilor din Anexa nr. 1.

#### Art. 11. DISPOZIȚII FINALE

- 11.1 Participanții la prezenta Campanie acceptă să se conformeze întocmai acestui Regulament. Validarea și acordarea premiilor se va face conform prezentului Regulament.
- 11.2 Eventualele litigii apărute între Organizator, pe de o parte, și oricare dintre Participanți, pe de altă parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care această cale nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de către instanța competentă de la sediul Organizatorului. Legea aplicabilă este legea română.
- 11.3 Redactat conform modelului solicitat în mod expres de parte și autentificat la Societatea Profesională Notarială – Optima Lex, din București, într-un singur exemplar original, care va rămâne în arhiva biroului notarial și 2 (două) duplicate, care nu poartă semnătura părții, dar care au aceeași forță probantă ca înscrisul original, dintre care 1 (unul) va rămâne în arhiva biroului notarial și 1 (un) duplicat s-a eliberat părții.

Organizator ATRIUM MALL S.R.L.,

Prin administrator, BRĂILOIU LUIZA-MARIA



Anexa 1  
NOTĂ DE INFORMARE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR  
CU CARACTER PERSONAL

Noi suntem ATRIUM MALL S.R.L., o societate cu sediul în București Sectorul 2, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10739/2022, CUI RO19488213, în calitate de Operator de date cu caracter personal (denumită în continuare „Organizatorul”, „noi”).

Această notă de informare prezintă modul în care vă prelucram datele personale când participați la Campania promoțională: „Păstrăm tradiția de Crăciun” organizată de noi în perioada 1-24 decembrie 2023 și descrie drepturile pe care le aveți.

*Ce date colectăm de la dvs.*

În cadrul Campaniei, colectăm și prelucram următoarele tipuri de date cu caracter personal:

- a) Pentru Participanții la Campanie vor fi prelucrate:
- nume, prenume, număr de telefon, semnătură;
- b) Pentru Câștigătorii premiilor acordate în cadrul Campaniei, în plus față de cele de mai sus:
- semnătura (de ex: pe procesul verbal de predare-primire a premiilor).
  - Cod numeric personal, pentru premiile a căror valoare individuală este mai mare de 600lei, caz în care Organizatorul trebuie să îndeplinească formalitățile aferente reținerii la sursă și declarării impozitului, potrivit prevederilor Codului Fiscal.

*De ce colectăm/prelucram datele dvs. cu caracter personal*

Prelucram datele cu caracter personal pentru organizarea și desfășurarea prezentei Campanii, pentru desemnarea și validarea Câștigătorilor, pentru atribuirea premiilor și îndeplinirea obligațiilor fiscale și financiar-contabile ale Organizatorului, precum și pentru publicarea listelor de câștigători, atunci când avem obligația legală de a o face.

*În baza căror temeiuri juridice prelucram datele dumneavoastră*

Datele dvs. vor fi prelucrate astfel:

- Datele furnizate de Participanți și Câștigători în vederea înscrierii la Campanie și pentru livrarea premiilor sunt prelucrate în temeiul executării unui contract (acceptarea termenilor și condițiilor Regulamentului Campaniei echivalează cu semnarea unui contract);
- Publicarea listei câștigătorilor este efectuată în temeiul obligației legale a Organizatorului de a publica astfel de liste, potrivit legislației privind organizarea de promoții și concursuri/loterii publicitare;
- Datele rezultate din efectuarea de verificări privind validarea înscrierii participanților sunt prelucrate în temeiul interesului legitim al Operatorului pentru a organiza și desfășura Campania;
- Păstrarea datelor ulterior încheierii Campaniei și înmânării premiilor reprezintă o prelucrare în temeiul interesului legitim al Operatorului, pentru a putea dovedi desfășurarea Campaniei și acordarea premiilor, precum și în temeiul obligațiilor legale aferente legislației financiar-contabile ce impune păstrarea documentelor contabile pentru o anumită perioadă;
- În cazul în care v-ați exprimat acordul pentru transmiterea de comunicări comerciale (marketing), temeiul acestei prelucrări va fi consimțământul dvs.

*Cât timp vom păstra datele*

Datele personale ale Participanților declarați necâștigători vor fi stocate timp de 60 de zile de la încheierea Campaniei. Datele cu caracter personal ale câștigătorilor vor fi păstrate conform prevederilor legale aplicabile în materie financiar-contabilă, respectiv 10 (zece) ani de la data încheierii exercițiului financiar în care a avut loc Campania.

În cazul în care avem obligația de a publica liste ale câștigătorilor, acestea vor fi menținute timp de maxim 30 de

zile de la publicare.

Convorbirile telefonice care conțin date personale ale participanților la Campanie vor fi stocate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, dar nu mai mult de 3 ani de la data colectării acestora.

Datele aferente activității de marketing (adresă de email și/sau nr. de telefon) vor fi păstrate până la retragerea consimțământului dvs. sau timp de 2 ani de la ultima comunicare cu dvs.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/ distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare, impunând Împunând Împunând Împunând obligații similare.

*Cui dezvăluim datele dvs. personale*



### Dezvăluirea datelor în grupul nostru de societăți

Datele dvs. personale pot fi distribuite către orice altă societate care este membră a grupului nostru, în cazul în care considerăm că acest lucru este în interesul nostru legitim pentru scopuri administrative interne sau pentru auditarea și monitorizarea proceselor noastre interne.

Accesul la datele dvs. personale este limitat numai la acei angajați cărora le sunt necesare acele informații pentru scopuri profesionale, și alte persoane numite de aceștia pentru îndeplinirea unor sarcini, în special angajați de la departamentele de IT și securitate.

### Dezvăluirea datelor către terți

Vom dezvălui partea necesară din datele personale numai în măsura în care sunt necesare și numai următoarelor categorii de terți:

- dacă este cazul, societății care ne furnizează servicii de organizare și promovare de evenimente (promoteri care colectează datele în numele Organizatorului, colaboratori).
- societăți care furnizează produse și servicii Operatorului sau împuterniciților acestuia, cum ar fi furnizorii de sisteme IT și furnizorii de servicii de asistență aferenți.
- curieri implicați în livrarea premiilor.
- alte entități cum ar fi autorități de reglementare, contabili, auditori, avocați sau alți experți externi, în cazul în care activitatea lor necesită aceste informații.

De asemenea, vom mai dezvălui datele dvs. personale unor terți în următoarele situații:

- în cazul în care ne solicitați sau ne dați acordul în acest sens;
- persoanelor care pot demonstra că dețin autoritatea legală de a acționa în numele dvs.;
- în cazul în care este interesul nostru legitim să facem acest lucru pentru a administra, extinde sau dezvolta activitatea comercială (ex: în cazul în care societatea noastră, sau o parte substanțială din bunurile sale, este achiziționată de un terț, situație în care datele personale pe care societatea noastră le deține vor constitui unele dintre activele transferate);
- în cazul în care avem obligația de a dezvălui datele dvs. personale pentru a respecta o obligație legală, orice solicitare legală din partea autorităților, și după cum poate deveni necesar pentru a îndeplini anumite cerințe de securitate națională sau de aplicare a legii sau a de preveni anumite activități ilegale;
- pentru a răspunde oricăror pretenții, pentru a ne proteja drepturile noastre sau ale unui terț, pentru a proteja siguranța oricărei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegală; sau
- pentru a proteja drepturile, proprietățile sau siguranța noastră, a angajaților noștri, a clienților săi, a furnizorilor sau a altor persoane.

### Restricții legate de utilizarea datelor personale de către destinatari

Terții cărora le punem la dispoziție informațiile dvs. personale în scopurile menționate mai sus sunt limitați (prin lege sau prin contract) cu privire la modul în care pot folosi datele dvs. personale pentru scopurile specifice pe care le-am identificat noi. Întotdeauna ne vom asigura că oricăror terți cărora le divulgăm voluntar informațiile dvs. personale sunt supuși obligațiilor de confidențialitate și securitate în acord cu prezenta notă de informare și legislația aplicabilă (pentru evitarea dubiilor, acest lucru nu se poate aplica acolo unde divulgarea nu este decizia noastră).

Cu excepția celor detaliate mai sus, noi nu vom divulga vreunui terț și cu atât mai puțin comercializa vreo parte din datele dvs. personale fără a vă anunța, sau, dacă este cazul, fără a obține în prealabil consimțământul dvs.

### Ce drepturi aveți

**Dreptul de a vă retrage consimțământul:** În cazul prelucrărilor de date efectuate în baza consimțământului dumneavoastră, vă puteți retrage consimțământul în orice moment fără ca acest lucru să afecteze prelucrarea anterioară sau relația dumneavoastră cu noi, cu respectarea principiilor de proporționalitate și subsidiaritate, conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal.



**Dreptul de acces:** Puteți solicita informații legate de datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații legate de categoriile de date pe care le deținem sau pe care le controlăm, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat dacă le-am obținut indirect și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul. Vă vom oferi o copie a datelor dumneavoastră personale la cerere. Dacă solicitați mai multe copii ale datelor dumneavoastră personale, vă putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative

**Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor personale pe care le prelucrăm referitoare la dumneavoastră. Depunem eforturi rezonabile pentru a menține datele personale aflate în posesia noastră care sunt utilizate în mod continuu, corecte, complete, actualizate și relevante, pe baza celor mai recente informații de care dispunem.

**Dreptul la restricționare:** Puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea,
- prelucrarea este nelegală dacă solicitați restricționarea prelucrării în locul ștergerii datelor dumneavoastră personale,
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră personale, dar dumneavoastră le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale, sau
- aveți obiecții legate de prelucrare în timp ce noi verificăm dacă motivele noastre întemeiate prevalează.

**Dreptul la ștergere:** Aveți dreptul să ne solicitați să ștergem datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Trebuie să ne conformăm acestei cereri dacă prelucrăm datele dumneavoastră personale, și dacă:

- datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate;
- persoana vizată se opune prelucrării din motive legate de situația sa particulară;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele personale trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine.

cu excepția cazului în care datele sunt necesare:

- o pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- o pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;
- o în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
- o pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță

**Dreptul de a vă opune:** Puteți să vă opuneți în orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastră personale din motive legate de situația dumneavoastră particulară, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dumneavoastră ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unui terț. În acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care (i) putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (ii) sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Dacă obiectați la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți, de asemenea, ca datele dumneavoastră personale să fie șterse, în caz contrar noi doar le vom restricționa.

Pentru orice solicitări legate de exercitarea drepturilor dvs., va rugăm să ne contactați la adresa [gdpr@masrei.com](mailto:gdpr@masrei.com) sau să ne transmiteți o cerere scrisă la adresa din București, str. Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj. 11.

De asemenea, aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP"), accesând site-ul web [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

*Vă rugăm să rețineți*

**Perioada de timp:** Vă vom răspunde la cerere în termen de o lună, perioadă care poate fi prelungită cu până la încă 2 luni, din cauza unor motive specifice legate de drepturile dumneavoastră sau de complexitatea cererii dumneavoastră. În orice caz, dacă această perioadă este prelungită, vă vom anunța în privința termenului de prelungire și a motivelor care au dus la această prelungire.

**Restricționarea accesului:** În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor



dumneavoastră personale din cauza unor restricții legale. Dacă vă refuzăm cererea de acces, vă vom comunica motivul acestui refuz.

**Imposibilitatea identificării:** În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

**Exercitarea drepturilor dumneavoastră:** Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați în scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact oferite mai jos.

#### *Date de contact*

Vă rugăm să adresați întrebările dumneavoastră privind subiectul protecției datelor și orice cerere pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră la următoarele informații de contact:

Email: [gdpr@masrei.com](mailto:gdpr@masrei.com)

Dacă aveți o nemulțumire cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră, am prefera să ne contactați pe noi direct pentru a vă putea soluționa problema. Cu toate acestea, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal prin website-ul lor ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).

Puteți găsi informații suplimentare privind procedura ANSPDCP de soluționare a plângerilor la:

[http://www.dataprotection.ro/?page=procedura de soluționare a plângerilor](http://www.dataprotection.ro/?page=procedura%20de%20soluționare%20a%20plāngerilor)

#### *Modificarea notei de informare*

Organizatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulamentul Campaniei oricând pe durata desfășurării Campaniei, fără însă a afecta în mod negativ sau a restrânge suplimentar drepturile și libertățile persoanelor vizate. Orice astfel de modificare va fi adusă la cunoștința Participanților prin aceleași mijloace prin care au fost încunoscute cu privire la Regulamentul Campaniei.

Organizator ATRIUM MALL S.R.L.,

Prin administrator, BRĂILOIU LUIZA-MARIA